GARANTÍA DE PRODUCTOS "ENERGY SISTEM"

1.- La garantía, de nuestros reproductores Energy Sistem, **cubre solo defectos de fábrica.**

-Cada cadena o tienda receptará el producto de Energy Sistem defectuosos y lo enviará a las oficinas de ECUACONSUMER ELECTRONICS, donde funciona el departamento de servicio técnico de Energy Sistem.

Dirección: Alemania E3-57 y Las Guayanas
Edificio Alemania 3er. Piso - Oficina 303

Para su revisión y reparación o en caso dado su reposición. Ecuaconsumer NO mantiene contacto directo con el cliente final o realiza el retiro de producto de las cadenas y/o distribuidores.

-Las cadenas o tiendas en NINGÚN caso podrán hacer reposiciones por su propia cuenta. La reposición solo la puede realizar la persona autorizada de Ecuaconsumer Electronics, previo chequéo del aparato. Caso contrario, Ecuaconsumer Electronics NO se hace responsable por el producto que el/la vendedor/a reponga directamente al cliente final.

-El producto que llegue a Ecuaconsumer Electrónics deberá contar con lo siguiente:

- Factura de compra del cliente final (copia)
- Resumen del daño (esto facilita a nuestro servicio técnico localizar rápidamente el problema y agilita la devolución del producto)
- De ser posible enviar con número de SERIE (no del modelo)

2.- La garantía no cubre accesorios.

3.- NO se procederá a la reposición, si el producto ha sido maltratado por el cliente. Si la persona encargada y autorizada de ECUACONSUMER detecta cualquier tipo de mal manejo, anomalía que no fuese falla de fábrica o el reproductor haya sido abierto por una persona no autorizada, **la garantía será NULA.**

4.- Se recomendará al cliente final, en caso de no funcionar el reproductor, primero hacer una **actualización del Firmware del producto como lo indica el manual del usuario**. De persistir el problema, se procederá al cambio.

5.- Para evitar cualquier contratiempo, RECOMENDAMOS que, el vendedor realice una demostración del reproductor antes de facturar el equipo para así, cerciorarse y poder descartar cualquier síntoma de mal uso por parte del cliente final.

MPORTANTE:

Siempre recordar al cliente,

-Esta garantía no será aplicable si el defecto ha sido causado por el comprador y/o por cualquier tercero debido a uso indebido, negligencia, uso o empleo del Bien distinto a aquel para el que fue concebido, uso o instalación del producto no conforme con las instrucciones del manual, o por cualquier otra causa no relacionada con defectos de material o fabricación.

-Guardar la factura, caso contrario el distribuidor no se hace responsable de ninguna reposición.

-No enviar a un servicio técnico ajeno a Ecuaconsumer puesto que, si el aparato es abierto la garantía pierde su validez

RECOMENDACIONES:

Si tiene cualquier duda sobre el funcionamiento de su producto, le recomendamos que mire en la sección de preguntas más frecuentes y documentación adicional que se encuentra en la ficha del producto. Periodo de Duración de la Garantía, Energy Sistem garantiza que su producto no presenta defectos de materiales, diseño o mano de obra en el momento de su compra.

1) Ponemos a su disposición el teléfono de **Ecuaconsumer**, para la gestión de garantía **(02) 245 36 30**. Antes de efectuar la llamada telefónica tenga a mano el Ticket o Factura de compra y el número de serie del producto.

2) Entrando en htpp://support.soyntec.com y tras seleccionar su producto podrá encontrar FAQ's (respuestas a preguntas más frecuentes), manuales, guías de usuario, drivers y actualizaciones.